

# **Dichiarazione di accessibilità sito web per i Soggetti Privati di cui all'art. 3 comma 1 della legge 9 gennaio 2004, n.4**

---

**PRESTIPAY S.P.A. A SOCIO UNICO**

Società appartenente al Gruppo Bancario Cooperativo Cassa Centrale Banca e soggetta ad attività di direzione e coordinamento da parte della Capogruppo Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo Italiano S.p.A. Capitale Sociale Euro 28.500.000,00 i.v. Iscrizione R.E.A. UD – 350159. R.I. PN-UD e Codice Fiscale 02941520302. Partecipante al Gruppo IVA Cassa Centrale Banca - P.IVA 02529020220. Società autorizzata all'esercizio dell'attività finanziaria ai sensi dell'art. 106 D.lgs. 385/1993 – N. Iscrizione all'Albo Unico 239. Iscritta nell'elenco degli Intermediari Assicurativi Sezione D n. D000650943. Società soggetta al controllo dell'IVASS.  
**Sede legale e Direzione Generale:** Via Verzegnis 15 – 33100 Udine. – [www.prestipay.it](http://www.prestipay.it) – [www.prestipayweb.it](http://www.prestipayweb.it) – [www.prestipayfive.it](http://www.prestipayfive.it)

# Dichiarazione di accessibilità

**Prestipay S.p.A. a Socio Unico** si impegna a rendere il proprio sito web accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n.4. ed alla Direttiva (UE) 2019/882, nota come European Accessibility Act (EAA).

La presente dichiarazione di accessibilità si applica a <https://www.prestipayfive.it>

## Stato di conformità

parzialmente conforme

Questo sito web è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità e delle deroghe elencate di seguito.

## Contenuti non accessibili

**I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per il seguente motivo:**

**a) inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n.4.**

**b) inosservanza della Direttiva (UE) 2019/882, nota come European Accessibility Act (EAA).**

Elenco dei contenuti rilevati non ancora accessibili in via di risoluzione su alcune pagine del sito e relativi riferimenti alle WCAG 2.1:

1.1.1 Contenuti non testuali: Sono presenti immagini decorative non contrassegnate come decorative. Esempio: immagine "Acquirente verificato" nella sezione rating e recensioni Feedaty.

1.3.1 Informazioni e correlazioni: Alcuni gruppi di elementi in relazione tra loro non sono contrassegnati con marcatori semantici. Esempio: i link social e la sezione le notizie, le recensioni Feedaty.

In qualche caso, i titoli non sono contrassegnati come intestazioni. Esempio: titoli delle sezioni nella pagina FAQ.

1.3.3 Caratteristiche sensoriali: Nella pagina di ricerca filiale, le varie filiali sono presentate su una mappa dalla quale è possibile rendersi conto della vicinanza dell'utente rispetto a ciascuna. Testualmente non sono presentate tutte e in ordine di vicinanza alla posizione indicata dall'utente

1.4.3 Contrasto (minimo): Alcuni testi non sono a sufficiente contrasto. Esempio: i nomi delle voci di menu.

1.4.4 Ridimensionamento del testo: In alcuni casi, con ingrandimento al 200%, il testo si può sovrapporre ad elementi adiacenti.

1.4.11 Contrasto in contenuti non testuali: Alcuni elementi di interfaccia non sono a sufficiente contrasto. Esempio: icona di ricerca nella pagina FAQ.

2.1.1 Tastiera: Alcuni elementi potrebbero non essere attivabili da tastiera. Esempio: il bottone per selezionare la lingua nel banner dei cookie.

2.4.4 Scopo del collegamento (nel contesto): Sono presenti link il cui scopo è comprensibile solo dal contesto visivo in cui sono collocati. Esempio: i link "Scopri di più".

2.4.6 Intestazioni e etichette: Possono essere presenti intestazioni, etichette e nomi di bottoni poco chiari. Esempio: il bottone per chiudere il banner dei cookie ha etichetta in inglese in una pagina in italiano; il selettore lingua nel banner dei cookie ha etichetta in inglese in una pagina in italiano;

2.4.7 Focus visibile: L'indicatore del focus può non essere pienamente visibile. Esempio: l'indicatore del focus non è a sufficiente contrasto sulle voci nel footer.

3.3.2 Etichette o istruzioni: Nel campo di ricerca filiale non è presente un'etichetta sempre visibile associata al campo

4.1.2 Nome, ruolo, valore: Sono presenti elementi attivi senza un nome, un ruolo o uno stato. Esempio: il bottone per aprire/chiudere il form di ricerca.

## **Metodo utilizzato per redigere la dichiarazione di accessibilità**

Valutazione effettuata da terzi con risorse umane esperte di accessibilità digitale e mediante l'utilizzo di tecnologie assistive (screen reader, software ingrandente, display braille, puntatori etc.) in differenti scenari d'uso.

## **Redazione della dichiarazione di accessibilità**

La presente dichiarazione è stata redatta il 13/03/2024.

La presente dichiarazione è stata riesaminata il 17/12/2025, rispettando la raccomandazione di riesaminare periodicamente le informazioni contenute nel presente documento

Le informazioni presenti nella dichiarazione sono state ricavate da una valutazione effettuata da terzi tramite analisi oggettive e soggettive come richiesto dalle linee guida dell'Agenzia Digitale Italiana AgID.

La dichiarazione è stata pubblicata il giorno 23/12/2025.

## **Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore**

---

### **PRESTIPAY S.P.A. A SOCIO UNICO**

Società appartenente al Gruppo Bancario Cooperativo Cassa Centrale Banca e soggetta ad attività di direzione e coordinamento da parte della Capogruppo Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo Italiano S.p.A. Capitale Sociale Euro 28.500.000,00 i.v. Iscrizione R.E.A. UD – 350159. R.I. PN-UD e Codice Fiscale 02941520302. Partecipante al Gruppo IVA Cassa Centrale Banca - P.IVA 02529020220. Società autorizzata all'esercizio dell'attività finanziaria ai sensi dell'art. 106 D.lgs. 385/1993 – N. Iscrizione all'Albo Unico 239. Iscritta nell'elenco degli Intermediari Assicurativi Sezione D n. D000650943. Società soggetta al controllo dell'IVASS.

Sede legale e Direzione Generale: Via Verzegnis 15 – 33100 Udine. – [www.prestipay.it](http://www.prestipay.it) – [www.prestipayweb.it](http://www.prestipayweb.it) – [www.prestipayfive.it](http://www.prestipayfive.it)

Prestipay S.p.A. mette a disposizione l'indirizzo e-mail [servizio.clienti@prestipay.it](mailto:servizio.clienti@prestipay.it) per notificare i casi di mancata conformità e per richiedere informazioni e contenuti che sono esclusi dall'ambito di applicazione della Direttiva.

## Modalità di invio delle segnalazioni ad AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando la modalità indicata nel sito istituzionale di AgID.

## Obiettivi di accessibilità:

Sono in corso analisi più approfondite al fine di rimediare la maggior parte degli errori di accessibilità rilevati, come da monitor di accessibilità al seguente link:

<https://sitiaccessibili.it/accessibility-monitor/sito-prestipayfive-it>

## Informazioni sul sito

1. La data di pubblicazione del sito web: **13/05/2024**
2. Sono stati effettuati i test di usabilità **sì**
3. CMS utilizzato per il sito web: **Magnolia v6.1.3**

## Informazioni sulla struttura

1. il numero di dipendenti con disabilità presenti nell'organizzazione: **0**
2. il numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: **0**